



## Voorwaarden MijnOmgeving / App

Omnia Energy wordt geleverd door Omnia Energie Diensten. Omnia Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero.

1 juni 2021

Indien u toestemming hebt gegeven voor het uitlezen van uw slimme meter gelden de onderstaande aanvullende voorwaarden voor het gebruik van MijnOmgeving / App.

## Aanvullende definities

### Mijnomgeving / App

De online omgeving voor het geven van terugkoppeling op het gebied van energieverbruik en de begeleiding naar een zo laag mogelijke energierekening, welke is gepubliceerd op het domein en/of alle bijbehorende subdomeinen van [energy.omniaenergy.nl](https://energy.omniaenergy.nl).

### Account

Een set van persoonlijke data van de klant op basis van e-mailadres/gebruikersnaam en wachtwoord.

### Gegevens

Een set van informatie, veelal op het gebied van energieverbruik, die aan een Account is gekoppeld, alsmede de set van persoonlijke data die u ten behoeve van het aanmaken van de Account hebt aangeleverd.

### Toestemming gebruik Gegevens

- U geeft hierbij uitdrukkelijke toestemming aan Omnia Energie Diensten om Gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van MijnOmgeving / App, alsmede de Gegevens op te nemen in een database die middels MijnOmgeving / App wordt aangelegd in het kader van optimale dienstverlening.
- Uw Gegevens worden met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en na 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Leveranciers Slimme Meter, verwerkt. Omnia Energie Diensten stelt de Gegevens niet ter beschikking van derden, tenzij Omnia Energie Diensten hiertoe uw toestemming heeft dan wel verplicht wordt bij machte van de wet of rechterlijke uitspraak.
- In het kader van gebruik van MijnOmgeving / App vindt er dagelijks uitlezing van de slimme meter plaats. Een wijziging in de frequentie van het uitlezen geschiedt uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming, dan wel op uw uitdrukkelijk verzoek.
- U kunt te allen tijde een schriftelijk verzoek in dienen voor inzage van uw Gegevens in de databestanden, zoals deze ten behoeve van MijnOmgeving / App en onderzoek zijn opgeslagen. U kunt zich hiertoe wenden tot [energy.omniaenergy.nl](https://energy.omniaenergy.nl).
- De Gegevens, waaronder informatie over energieverbruik, zullen in MijnOmgeving / App worden gepubliceerd op een dusdanige wijze dat geen absolute relatie kan worden gelegd tussen u en uw energieverbruik door andere gebruikers van MijnOmgeving / App, tenzij u hiervoor binnen MijnOmgeving / App toestemming heeft gegeven.

### Verplichtingen van de Gebruiker

- U verklaart dat de door u verstrekte Gegevens volledig, correct en actueel zijn.
- Het is u niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van uw Account.
- U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van uw Account en de zorgvuldige behandeling en

geheimhouding van Account specifieke gegevens, voor zover dat binnen uw invloedssfeer ligt. Indien de u meent, dat derden zich wederrechtelijk

- toegang hebben verschaft tot uw Mijnomgeving / App, bent u verplicht dit direct te melden aan Omnia Energie Diensten. U kunt zich hiertoe wenden tot [support@omniaenergy.nl](mailto:support@omniaenergy.nl)
- U bent zelf verantwoordelijk voor het goed laten functioneren van uw slimme meter en draagt zelf het risico voor de gevolgen van een niet (optimaal) functionerende slimme meter.
- Een slimme meter is eigendom van de Netbeheerder. Gebreken aan de slimme meter dient u direct aan de Netbeheerder door te geven, zodat zij meteen tot actie kan overgaan om de storing, het defect of het niet functioneren te verhelpen.

## Garanties en aansprakelijkheid van Omnia Energie Diensten

- Omnia Energie Diensten is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Omnia Energie Diensten slechts beperkt invloed op uit kan oefenen (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van internet). Omnia Energie Diensten is derhalve niet verantwoordelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Omnia Energie Diensten of het verbreken ervan, ongeacht of de schade wel of niet ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Omnia Energie Diensten.
- U kunt Omnia Energie Diensten niet aansprakelijk stellen voor schade door het gebruik van MijnOmgeving / App en/of de verstrekte van Gegevens binnen MijnOmgeving / App.
- Omnia Energie Diensten is niet aansprakelijk voor misbruik van Gegevens door derden. Ondanks de genomen maatregelen ter bescherming van Gegevens kan, op gronde van de openheid van communicatie via het Internet, geen garantie worden uitgesproken voor wat betreft de beveiliging van Gegevens. Omnia Energie Diensten is derhalve niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, veroorzaakt door het toepassen van Gegevens.
- Omnia Energie Diensten is niet verantwoordelijk voor niet behaalde verlaging van de energierekening en geeft derhalve geen garantie op een besparingsresultaat door gebruik van MijnOmgeving / App.
- Kennelijke fouten of vergissingen in MijnOmgeving / App binden Omnia Energie Diensten niet.
- Omnia Energie Diensten is gerechtigd om materiaal en dienstverlening aan te passen met het oog op verbetering en/of behoud van de kwaliteit en/of veiligheid van MijnOmgeving / App. Hieronder valt onder andere de samenstelling en uitbreiding van MijnOmgeving / App. Omnia Energie Diensten zal de Gebruiker informeren over mogelijke aanpassingen in de functionaliteit van MijnOmgeving / App middels communicatie via MijnOmgeving / App.
- Omnia Energie Diensten zal te allen tijde naar beste kunnen zorgdragen voor de beveiliging van Gegevens die gebruikt en beheerd worden ten behoeve van MijnOmgeving / App.