



## **Leveringsvoorwaarden gas profiel kleinverbruikaansluitingen dagprijs gas TTF**

Omnia Energy wordt geleverd door Omnia Energie Diensten. Omnia Energie Diensten is een handelsnaam van EnergyZero.

Bijlage D2

Versie: 06/2021

Datum inwerkingtreding 1 juni 2021

Op uw Leveringsovereenkomst zijn de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie: EnergieNederland 2017) en deze Leveringsvoorwaarden gas profiel kleinverbruikaansluitingen dagprijs gas TTF (Versie: 06/2021) van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen de Algemene voorwaarden, Leveringsvoorwaarden en de Leveringsvoorwaarden gas profiel kleinverbruikaansluitingen dagprijs gas TTF, prevaleert de Leveringsvoorwaarden gas profiel kleinverbruikaansluitingen dagprijs gas TTF. Alle begrippen met geschreven een Hoofdletter zijn terug te vinden in de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen (versie EnergieNederland 2017) of in de onderstaande aanvullende begrippenlijst.

# Aanvullende begrippenlijst

**Aansluiting** De fysieke installatie en netwerk met bijbehorende meetinrichting geregistreerd bij de Netbeheerder met een capaciteit die gedefinieerd is als kleinverbruik door de Netbeheerder.

**Afnemer** De particulier of zakelijke gebruiker met een Aansluiting, die zich met juiste contactgegevens, als Klant heeft aangemeld bij Leverancier.

**Consument** natuurlijke personen die niet handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf.

**Dag** Een tijdseenheid van 24 uur aanvangend op 06:00 uur en eindigend op 05:59.59 uur.

**Dagmarkt gastarief** leveringstarief dat iedere Dag wordt vastgesteld op basis van de actuele LEBA | TTF dagprijs in €/m<sup>3</sup>, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> gas in de werkelijke geleverde energiewaarde. Dit leveringstarief wordt gepubliceerd op de website van Leverancier ([www.omniaenergy.nl](http://www.omniaenergy.nl)) vermeerderd met een Inkoopkosten per m<sup>3</sup> zoals overeengekomen op de overeenkomst tussen Omnia Energie Diensten en de Klant.

**Eerste leveringsdatum** De eerste Dag waarop de Levering daadwerkelijk aanvangt.

**Inkoopkosten** Dit is een vergoeding in €/m<sup>3</sup> die Omnia Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling van Gas op de energiebeurs.

**Klant** Afnemer

**Leverancier** Omnia Energie Diensten. Dit is een handelsnaam van EnergyZero.

**Levering** Het verzorgen van de gaslevering op de aanwezige Aansluiting van de Afnemer.

**Leveringsovereenkomst** De overeenkomst tussen de Klant en Omnia Energie Diensten betreffende de Levering, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en Omnia Energie Diensten.

**Meetverantwoordelijke** Degene die in het kader van de Gaswet verantwoordelijk is voor het vaststellen van de omvang van de levering.

**Profiel** Het door de Netbeheerder vastgestelde verbruiksprofiel van de Aansluiting.

**Regio** Het vastgestelde geografische gebied op basis van de verzorgingsgebieden van de regionale netbeheerders.

**Regiotoeslag** De werkelijke kosten per m<sup>3</sup> die door de landelijke netbeheerder – GasUnie Transport Services – per regio worden toegerekend voor transportkosten, capaciteitskosten en leveringszekerheidskosten.

**Slimme meter** Een goedgekeurde Meetrichting welke per Dag Verbruiksgegevens kan meten, die door de Meetverantwoordelijke worden doorgegeven aan de Leverancier.

**Verbruik** De vastgestelde omvang van de levering, na conversie van het aantal verbruikte m<sup>3</sup> gas in de werkelijk geleverde energiewaarde.

**Verbruiksgegevens** Actuele gegevens over uw energieverbruik van de voorgaande Dagen, weergegeven in intervallen van 60 minuten.

**Zakelijke Kleinverbruiker** natuurlijke personen die handelen voor doeleinden van beroep of bedrijf en rechtspersonen die een aansluiting hebben met een doorlaatwaarde (aansluitcapaciteit) van ten hoogste 3x80 ampère en/of een totale capaciteit van ten hoogste 40 m<sup>3</sup>/h gas.

## Digitale communicatie

We spreken af dat onze communicatie uitsluitend digitaal verloopt. Omnia Energie Diensten verstuurt geen papieren post. U bent zelf verantwoordelijk voor het compleet en volledig aanleveren van uw actuele gegevens, waarmee we u goed kunnen bereiken, waaronder uw e-mailadres en uw telefoonnummer. Als deze gegevens niet kloppen kan dat voor Omnia Energie Diensten een reden zijn om de Leveringsovereenkomst te beëindigen.

## Gegevensbescherming

Omnia Energie Diensten verwerkt uw (persoons)gegevens in het kader van het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van de Leveringsovereenkomst, het leveren van onderhoud, het beheren van de klantrelatie (zoals het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door Omnia Energie Diensten), de invordering van verschuldigde betalingen, fraudebestrijding (onder meer via raadpleging van het Contract Einde Register) en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Omnia Energie Diensten is verplicht zich te houden aan de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters, welke is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Afmeldingen met betrekking tot marketingberichten kunt u doorgeven via [support@omniaenergy.nl](mailto:support@omniaenergy.nl)

## Machtiging tot opvragen verbruiksgegevens

U hebt Omnia Energie Diensten uitdrukkelijk toestemming verleend voor het opvragen en, indien van toepassing het neer leggen, van uw (verbruiks)gegevens bij de Regionale Netbeheerder en/of de Erkende Meetverantwoordelijke en/of het CER. Het CER is een vereniging van alle energieleveranciers. De vereniging verzamelt gegevens van alle afnemers van energieleveranciers. Het belangrijkste doel van het CER is het verlenen van informatie aan haar leden over de looptijd van overeenkomsten en mogelijke betalingsachterstanden bij afnemers.

## Meetrichting en uitlezen

Tenzij tevoren anders is overeengekomen, draagt u zelf voor uw eigen rekening en risico zorg voor het aanvragen van, en het geven van medewerking aan, de plaatsing door Netbeheerder van een Slimme Meter op iedere Aansluiting ten behoeve waarvan uw Levering geschiedt. Omnia Energie Diensten zal, enkel in het geval dat, en zolang als, u uw onduidelijke toestemming aan Omnia Energie Diensten hebt verleend voor het dagelijks uitlezen van meterstanden van de Slimme Meter die is geplaatst op uw Aansluiting, de tarieven als bedoeld onder het kopje 'Leveringstarief' rekenen.

## Levering van gas

Uw Leveringsovereenkomsten zal op basis van het leveranciersmodel aanvangen. Omnia Energie Diensten brengt namens uw Regionale Netbeheerder de kosten van netbeheer en aanverwante diensten aan u in rekening. Ook geeft u Omnia Energie Diensten toestemming alle andere benodigde werkzaamheden te verrichten voor de geselecteerde producten die van belang zijn voor het goed laten verlopen van het switchen, gascontractering en gaslevering en de facturering.

Wij mogen de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben in twee situaties wel aan een andere energieleverancier overdragen. U geeft ons hiervoor nu al toestemming en onze afspraken blijven gelden. Als wij dit doen, melden wij u dit schriftelijk of digitaal. Wij mogen dat in deze twee situaties:

- ons bedrijf wordt overgenomen door een ander bedrijf;
- wij geven de rechten en plichten van de overeenkomst die wij met u hebben aan een ander bedrijf, maar wij blijven ervoor verantwoordelijk dat het andere bedrijf deze rechten en plichten nakomt.

Omnia Energie Diensten gaat op basis van de gegevens zoals deze zijn opgenomen in de Leveringsovereenkomst, de switch realiseren. Leverancier gaat ervan uit dat dit zonder boetes, in verband met vroegtijdige ontbinding gebeurt. Omnia Energie Diensten is niet aansprakelijk te stellen voor een te betalen opzegvergoeding aan uw voorgaande leverancier. Omnia Energie Diensten gaat bij berekeningen van de voorschotfactuur, jaarrekening en eindrekening uit van de gegevens zoals aan haar verstrekt door uw Netbeheerder. Omnia Energie Diensten draagt hierbij zorg voor de communicatie en validatie van de meterstanden van de Klant aan de Netbeheerder.

## Aansluitwaarde en Profiel

Omnia Energie Diensten houdt de aansluitwaarde en profiel voor uw elektriciteitsaansluiting aan zoals dat aan haar wordt doorgegeven door de Netbeheerder. We zullen bij een wijziging en/of afwijking van bovenstaande gegevens de daarbij behorende tarieven toepassen. Eventuele aanpassingen aan de aansluitwaarde kunnen alleen worden doorgevoerd door de Netbeheerder.

## Looptijd van de overeenkomst

Uw Leveringsovereenkomst gaat pas in op het moment dat de Netbeheerder de switch (overdracht van Klant EAN-code) heeft uitgevoerd en de te beleveren EAN-code op de leveranciers EAN-code van Omnia Energie Diensten staat geregistreerd. Uw Leveringsovereenkomst is voor onbepaalde tijd. Omnia Energie Diensten hanteert een opzegtermijn van dertig dagen.

Uw Leveringsovereenkomst is onder voorbehoud van kennelijke fouten. Wanneer en voor zover er sprake is van een kennelijke fout, is de Leveringsovereenkomst ongeldig. De bijlage(n) die u van ons ontvangt, waaronder o.a. de Aansluit- en Transportovereenkomst, maken onlosmakelijk deel uit van uw Leveringsovereenkomst.

## Leveringstarief

Uw dagprijs Gas TTF leveringstarief exclusief btw en is gebaseerd op:

- De per dag variërende marktprijs; LEBA | TTF in €/m<sup>3</sup>;
- De Inkoopkosten in €/m<sup>3</sup>. Dit is een vergoeding in €/m<sup>3</sup> die Omnia Energie Diensten betaalt voor de inkoop en afhandeling van Gas op de energiebeurs en het afstemmen van de levering van gas op het werkelijke afnameprofiel.
- De regio toeslag in €/m<sup>3</sup> is een regioafhankelijke vergoeding voor het transport van het gas over het landelijke net. U betaalt geen extra vergoeding aan Omnia Energie Diensten voor opslag en transport van piek-gas levering.

Mocht er onverhoopt een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is of is geweest om uw gedetailleerde Verbruiksgegevens gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de Meetverantwoordelijke of Netbeheerder, dan berekent Omnia Energie Diensten het totaalverbruik over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik wordt vervolgens door Omnia Energie Diensten op basis van uw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren en tegen de historische uurtarieven afgerekend.

Het leveringstarief van Omnia Energie Diensten wordt vermeerderd met energielasting, btw en eventueel andere van overheidswege opgelegde toeslagen. Door de overheid bepaalde verhogingen of verlagingen van energielasting, btw en eventuele toekomstige heffingen worden bij u in rekening gebracht.

# Facturatie/Automatische incasso – Voorschotten en betalingen

Omnia Energie Diensten stelt uw eerste maandfactuur voor levering ongeveer twee weken voor aanvang levering op. Zodra levering is gestart, ontvangt u iedere maand rond de 23e de volgende maandfactuur. In uw maandelijkse voorschotfacturen zijn de netwerkkosten van de Regionale Netbeheerder inbegrepen. Omnia Energie Diensten zal dus altijd minimaal de netwerkkosten doorfactureren. Uw maandbedrag wordt, indien u ons een machtiging hebt gegeven voor een automatische incasso, maandelijks rond de 1e van de factuurmaand van uw rekening afgeschreven. Heeft u geen automatisch incassomachtiging afgegeven dan ontvangt u van ons een factuur via het e-mailadres dat bij Omnia Energie Diensten bekend is.

We hebben afgesproken dat u maandelijks een voorschot op uw jaarlijkse verbruiksfactuur verschuldigd bent aan Omnia Energie Diensten. Eenmaal per jaar verrekent Omnia Energie Diensten de in rekening gebrachte maandbedragen met de kosten van uw werkelijke energieverbruik door middel van het opmaken van een jaarrekening.

Omnia Energie Diensten geeft maandelijks inzicht in betaalde voorschotfacturen en uw werkelijke energieverbruik en -kosten. Indien blijkt dat uw maandelijkse maandbedrag niet in lijn is met uw werkelijke verbruik dan biedt Omnia Energie Diensten u de mogelijkheid, via een vrijblijvend betalingsverzoek, een extra storting te doen of uw maandbedrag op eigen initiatief aan te passen. Op deze manier voorkomt u vervelende verrassingen ten tijde van de jaarrekening die Omnia Energie Diensten u jaarlijks stuurt. De mogelijkheid tot extra storting of de aanpassing van het maandbedrag zijn vrijblijvend. U wordt hiertoe dus nooit verplicht. Omnia Energie Diensten behoudt het recht om uw maandbedrag (op basis van de jaarrekening) eenmaal per jaar structureel aan te passen.

## Conversie

Als op enige bepaling van de Leveringsovereenkomst en/of Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen geen beroep kan worden gedaan vanwege het onredelijk bezwarende karakter daarvan of op grond van de redelijkheid en billijkheid, dan komen we overeen de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die wat betreft inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meer bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van de Leveringsovereenkomst, de Leveringsvoorwaarden Gas Profiel kleinverbruikaansluitingen en/of de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan kleinverbruikaansluitingen.

## Slotbepalingen

Deze Leveringsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Leveringsvoorwaarden gas profiel kleinverbruikaansluitingen dagprijs gas TTF | Bijlage D2 (Versie: 06/2021), datum inwerkingtreding 1 juni 2021'. Deze Leveringsvoorwaarden staan op onze website. U kunt ze ook in Mijnomgeving / App of in de app terugvinden. Als u dat wilt sturen we u kosteloos een digitale versie.